

Zmluva o dielo č. 15/2024

uzavretá podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, § 40 a nasl. zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom v znení neskorších predpisov a podľa zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ:

Adresa: Senior centrum Staré Mesto
IČO: Podjavorinskej 6, 811 03 Bratislava
DIČ: 42133661
Zastúpený: 2022635890
e-mail: PhDr. Matej Alex, riaditeľ
(ďalej len „objednávateľ“)

a

Zhotoviteľ:

Adresa: Trimel s.r.o.
Zastúpený: Jána Smreka 22, 841 07 Bratislava
Bankové spojenie: Ing. Melichár Peter, konateľ
Číslo účtu: Tatra Banka, a.s.
IBAN: 2620455419
SWIFT: SK64 1100 0000 0026 2045 5419
IČO: TATRSKBX
DIČ: 31 319 068
IČ DPH: 2020343116
IČ DPH: SK2020343116
Právna forma: Spoločnosť s ručením obmedzeným, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 36985/B

(ďalej len „zhotoviteľ“)

(objednávateľ a zhotoviteľ ďalej spoločne aj ako „zmluvné strany“)

Článok 1 Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy je dodanie komunikačného modulu integrácie na UPVS pre objednávateľa a definovanie podmienok poskytovania servisnej podpory diela.

1.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje za podmienok stanovených v tejto časti zmluvy dodať modul eSAMO a poskytovať objednávateľovi služby podpory a údržby softvéru dodaného zmluvou

uvedenou v preambule tejto zmluvy (ďalej len „služby podpory“), ktoré tvoria predmet zmluvy. Služby podpory, pokiaľ to povaha služby umožňuje, bude zhotoviteľ poskytovať prednostne formou elektronického plnenia.

Cena za licenciu modulu eSAMO služby servisnej podpory:

Modul eSAMO Trimel	1 900 EUR
Spolu bez DPH	1 900 EUR
Spolu s DPH.....	2 280 EUR

Uvedené položky budú fakturované po odovzdaní diela do prevádzky.

Servisný poplatok ES IRSP (Trimel) za obdobie 1 kvartálu	80 EUR
Servisný poplatok ES Message modul (Nuaktiv) za obdobie 1 kvartál	75 EUR
Spolu za 1 kvartál bez DPH.....	155 EUR
Spolu za 1 kvartál s DPH.....	186 EUR

Servisný poplatok bude fakturovaný v priebehu každého kvartálu zmluvného obdobia.

V prípade zmeny sadzby DPH bude fakturovaná cena upravená.

1.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje za podmienok stanovených v tejto časti zmluvy poskytovať objednávateľovi služby podpory a údržby softvéru dodaného zmluvou uvedenou v preambule tejto zmluvy (ďalej len „služby podpory“), ktoré tvoria predmet zmluvy. Služby podpory, pokiaľ to povaha služby umožňuje, bude zhotoviteľ poskytovať prednostne formou elektronického plnenia.

Služby servisnej podpory budú zahŕňať:

1.1.1. Odstránenie väd jednotlivých častí diela počas zmluvného obdobia.

1.1.2. Služby prevádzkovej podpory:

- a) riešenie prevádzkových problémov vzniknutých pri používaní hardvéru a softvéru u objednávateľa, vrátane vykonania zásahu a odstraňovania závad (ďalej len „riešenie prevádzkových problémov“),
- b) zaistenie prevádzkyschopnosti softvéru,
- c) poskytovanie nových verzií softvéru – upgrade prednostne formou elektronického plnenia,
- d) odovzdávanie informácií o nových verziách softvéru ich sprístupnením formou elektronického plnenia – e-mailu od zhotoviteľa,
- e) poskytovanie podpory na aktuálnu verziu,
- f) rady ku správne a efektívne prevádzkovaní formou poradenstva s využitím všetkých dostupných komunikačných prostriedkov /prostredníctvom telefónu, faxu, elektronickej pošty, internetu/ v rámci hotline pohotovosti,
- g) technologický upgrade softvéru - zaistovanie kompatibility s novými verziami operačného systému a ďalších používaných externých produktov, podpora štandardov a štandardov stanovených pre informačné systémy verejnej správy,
- h) update a upgrade (zaistenie funkčnosti v novej verzii softvéru) špeciálnych

dovývojov a úprav realizovaných na základe objednávok a zmlúv uzavretých s objednávatelom,

i) konzultácie v rámci aplikačnej podpory,

j) služby Hotline,

k) prístup na webovú stránku zhotoviteľa.

1.1.3. Služby legislatívnej podpory v záručnom a pozáručnom období, budú zahŕňať: zaistovanie zhody s platnou všeobecne záväznou legislatívou SR (aktualizácia softvéru v závislosti od legislatívnych zmien) vyplývajúcou z právnych predpisov zverejnených v Zbierke zákonov SR a to sprístupnením legislatívneho update softvéru formou elektronického plnenia najneskôr v termíne, ktorý je nevyhnutný na spracovanie údajov pomocou softvéru s príslušnými legislatívnymi zmenami, a to najneskôr do 7 dní pred dňom účinnosti legislatívnych zmien.

1.1.4. Služby aplikačnej podpory budú zahŕňať:

a) poskytovanie konzultácií a rád nasledovným spôsobom:

v minimálnych časových blokoch v pracovné dni od 8.00 hod. do 16.00 hod. formou:

- elektronickou,
- telefonických konzultácií,
- osobnej konzultácie/ návštevy v prípade nemožnosti použiť elektronickú formu, s minimálnym obsahom:
 - konzultácie k jednotlivým modulom,
 - poradenská služba pri používaní a rozvoji.

1.2. Služby servisnej podpory nezahŕňajú:

a) update/upgrade týkajúci sa základného softvéru (operačný a sieťový systém, databázy a pod.),

b) servis a údržbu HW technických prostriedkov a prevádzky počítačovej siete,

c) údržbu, zálohovanie a iné manipulácie s používateľskými dátami informačného systému.

d) inštalácii systémových upgrade a update, pri inštalácii patchov a hotpatchov,

e) doškoľovanie administrátorov, doškoľovanie používateľov,

f) drobné programátorské práce upravujúce funkcionality podľa požiadaviek objednávateľa.

V prípade záujmu si objednávateľ objedná tieto služby za osobitnú úhradu.

Článok 2

Riešenie prevádzkových problémov

2.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje riešiť prevádzkové problémy (servisnú podporu) na základe požiadaviek oprávnených zamestnancov objednávateľa v pracovných dňoch v čase od 8.00 hod. do 16.00 hod. prednostne formou elektronického plnenia, resp. telefonicky a ak je to nevyhnutné, tak na mieste vzniku prevádzkového problému u objednávateľa v mieste jeho sídla uvedeného v záhlaví tejto zmluvy.

Článok 3

Hotline

3.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi službu Hotline v pracovných dňoch, v čase od 08.00 do 16.00 hod.:

- na telefónnom čísle: 02/527 332 34
- e-mailovou odpoveďou na mail zaslaný na e-mailovú adresu, z ktorej bola požiadavka odoslaná, resp. ktorú oprávnená osoba zamestnancovi zhotoviteľa uviedla.

3.2. Za službu Hotline nemôže byť považovaná rozsiahlejšia telefonická konzultácia v dĺžke trvania nad 30 minút typu zaškolenie v obsluhu IS objednávateľa, časovo náročné riešenie používateľského (teda nie zásadného prevádzkového) problému, cielene vyžiadaná a poskytnutá iným ako službu Hotline poskytujúcim konzultantom.

Článok 4

Plnenie elektronickým spôsobom

4.1. Zhotoviteľ môže poskytnúť akékoľvek plnenie svojho záväzku pre objednávateľa formou elektronického plnenia, ak to jeho povaha umožňuje.

4.2. Objednávateľ zároveň akceptuje dátumy dodania uvedené zhotoviteľom, ktoré sú podložené prostriedkami elektronickej komunikácie, prípadne dátumy, ktoré sú zaznamenané v logovacích súboroch systému využívaného na realizáciu spojenia (vzdialený prístup).

Článok 5

Platobné podmienky

5.1 Platby budú realizované na základe predložených faktúr, vyhotovené v slovenskom jazyku a zaslané objednávateľovi na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy.

5.2 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V opačnom prípade je objednávateľ oprávnený takúto faktúru zhotoviteľovi vrátiť, pričom lehota na zaplatenie ceny diela začne plynúť až odo dňa doručenia novej riadne vystavenej faktúry.

5.3. Splatnosť faktúry je 30 dní od jej doručenia objednávateľovi na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy.

5.4. Platba zmluvnej ceny sa uskutoční formou bezhotovostného prevodu na bankový účet zhotoviteľa. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu objednávateľa v prospech zhotoviteľa.

Článok 6

Práva a povinnosti zmluvných strán

6.1. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu navzájom si oznamovať všetky skutočnosti, ktoré by mohli mať vplyv na riadne plnenie tejto zmluvy.

6.2. Objednávateľ je povinný z legislatívnych a technologických dôvodov akceptovať vývoj dodaných modulov do informačného systému objednávateľa. Inštaláciu aktuálneho upgrade systému môže odmietnuť len zo závažných dôvodov na dobu nevyhnutne nutnú a len po vzájomnej dohode so zhotoviteľom.

6.3. Zhotoviteľ je povinný poskytovať objednávateľovi podporu v rozsahu uvedenom v tejto zmluve.

Článok 7

Doba trvania zmluvy a ukončenie zmluvy

7.1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, zmluvné obdobie začína dátumom 1. 12. 2024 a končí výpoveďou jednej zo zmluvných strán.

7.2. Zmluvu možno ukončiť:

a) dohodou zmluvných strán,

b) výpoveďou, aj bez uvedenia dôvodu ktoroukoľvek zmluvnou stranou s jedno (1) mesačnou výpovednou lehotou plynúcou od prvého dňa mesiaca, nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy,

Článok 8

Záverečné ustanovenia

8.1. Táto zmluva sa spravuje a vykladá podľa zákonov Slovenskej republiky. Akékoľvek spory alebo nezhody pri jej interpretácii alebo realizácii budú riešené predovšetkým vzájomnou dohodou zmluvných strán.

8.2. Meniť alebo dopĺňať túto zmluvu je možné len po dohode oboch zmluvných strán formou písomného dodatku podpísaného obidvomi zmluvnými stranami.

8.3. Táto zmluva je zhotovená v troch originálnych rovnopisoch, z ktorých objednávateľ obdrží dva rovnopisy a zhotoviteľ jeden rovnopis.

8.4. Táto zmluva je povinne zverejňovaným zmluvným dokumentom v zmysle § 5a zákona č.211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.

8.5. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode

informácií) v znení neskorších predpisov v spojitosti s § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka v platnom znení.

8.6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu dôkladne prečítali, súhlasia s jej obsahom, že táto zmluva vyjadruje ich vážnu a slobodnú vôľu a že zmluva bola uzatvorená nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok. Zmluvné strany toto potvrdzujú vlastnoručnými podpismi osôb oprávnených konať v mene zmluvných strán.

V Bratislave, dňa 26. 11. 2024

V Bratislave, dňa.....27.11.2024

za objednávateľa:

za zhotoviteľa:

TRIMEL s.r.o.

J. Smreka 22

IČO: 31 3

IČ

Ing. Peter Melichár

konateľ TRIMEL s.r.o.

Seniorcentrum Staré Mesto

Podjavorinskej 6

Bratislava

DIČ: 2022635090

37 9351/ 0200

-3-

riaditeľ